



Kasanova scopre i costi nascosti delle cartucce rigenerate

I consumabili Originali HP incrementano gli standard della qualità di stampa

Settore

Vendita al dettaglio

Obiettivo

Testare la fattibilità di passare a cartucce non HP per conseguire un risparmio sui costi

Approccio

Passare alle cartucce rigenerate per un determinato periodo di tempo

Benefici IT

- La quantità di pagine stampabili con le cartucce non HP non è prevedibile con esattezza
- Le cartucce compatibili non-originali comportano inoltre un rischio di tossicità più elevato a causa delle perdite di toner
- Infine, il consumo di carta e gli sprechi di tempo sono aumentati, a causa della necessità di ripetere le stampe

Benefici di business

- La qualità di stampa e la riproduzione del colore offerti dalle cartucce rigenerate non raggiungono gli standard richiesti
- Un maggiore impatto ambientale a causa dell'aumento del consumo di carta
- Calo di produttività a causa dei malfunzionamenti delle stampanti



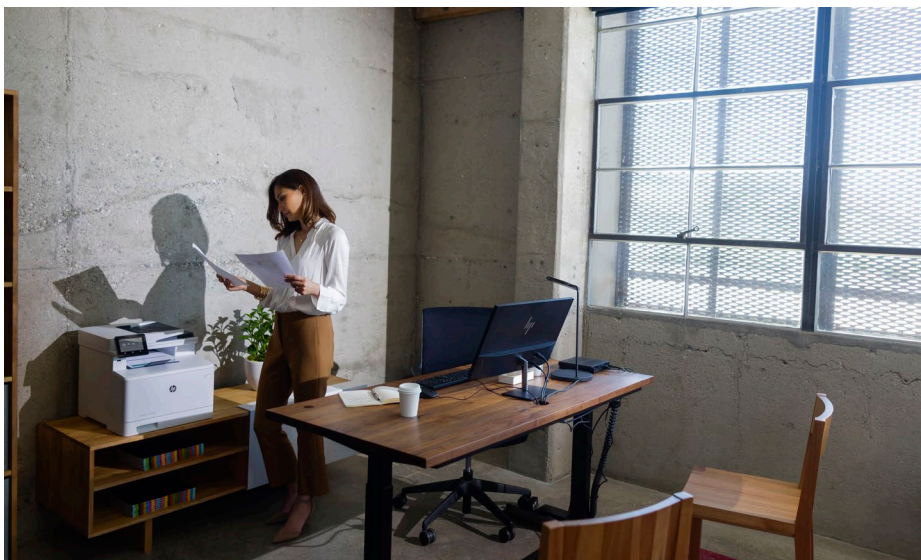
“Chi opta per le cartucce rigenerate cerca di trovare un compromesso, ritenendo di poter convivere con un livello di qualità inferiore per risparmiare denaro. Ma in realtà le cose non stanno così”.

– Luca Levati, responsabile infrastruttura, Kasanova



Preservare la qualità di stampa

Quando Kasanova, catena al dettaglio di articoli per la casa, ha tentato di ridurre i costi acquistando cartucce per stampanti rigenerate si è accorta che gli svantaggi erano superiori dei vantaggi. Kasanova è ora tornata ai consumabili Originali HP.



Sfida

Riduzione dei costi di stampa

Fondata nel 1968, Kasanova è un marchio italiano leader nel settore degli articoli per la casa e per la cucina. Attualmente, in Italia sono presenti circa 500 punti vendita Kasanova, e l'azienda prevede di espandersi in altri paesi, iniziando con un programma pilota che prevede l'apertura di un punto vendita a Nizza, in Francia.

Il franchising rappresenta un elemento importante delle attività Kasanova, con 350 punti vendita gestiti direttamente dal gruppo e altri 150 gestiti da affiliati. La fornitura di servizi di stampa costituisce un elemento importante degli accordi di franchising, e l'azienda dispone di un parco composto da 500 stampanti HP Color LaserJet Pro MFP M477 e HP LaserJet Pro 400 Color MFP M475. Le stampanti sono installate presso i negozi a gestione diretta e presso quelli affiliati, e sono utilizzate per la stampa di documenti in bianco e nero, come fatture e ordini, e per i materiali di marketing a colori. Kasanova ritiene estremamente importante produrre materiale grafico in formato PDF presso la sede centrale per poi essere inviato alle varie filiali per la stampa. Tale approccio consente all'azienda di rispondere in maniera più tempestiva alle condizioni di mercato, con nuove offerte promozionali; un'area in cui velocità e qualità di stampa svolgono un ruolo cruciale.

I consumabili sono acquistati da Kasanova, che poi li rivende agli affiliati, con un volume di cartucce consumate che nel 2017 ha raggiunto le 8.000 unità, tra cartucce in bianco e nero e a colori. Nel 2018 tale cifra dovrebbe raggiungere le 10.000 unità, con ulteriori incrementi con l'espansione dell'azienda in futuro. Con un volume di cartucce così elevato, anche una minima riduzione dei costi per cartuccia di inchiostro o toner può consentire di ottenere un significativo risparmio. Pertanto Kasanova si è lasciata tentare dall'idea di affidare la fornitura a un marchio di cartucce rigenerate, anziché utilizzare i consumabili Originali HP.

Soluzione

Cartucce compatibili

“Il principale motivo per il passaggio alle cartucce rigenerate era quello di una riduzione dei costi. Ma la decisione ha causato numerosi problemi”, spiega Luca Levati, responsabile dell'infrastruttura di Kasanova. “La qualità del colore era scadente, un aspetto non secondario quando è necessario creare materiale pubblicitario destinato ai clienti. Un altro problema risiedeva nel fatto che a volte le stampanti non riconoscevano le cartucce di toner non-originali, con la conseguente necessità di riordinare il componente, con un raddoppiamento del costo”.

Inoltre, il toner tendeva a fuoriuscire dalle cartucce presso i negozi, con un impatto negativo sulla qualità dell'aria dei punti vendita e con un conseguente danno per l'immagine dell'azienda. Infine, i rendimenti delle cartucce in termini di pagine stampate non erano costanti, con notevoli variazioni tra una cartuccia e l'altra.

“Disponiamo di un desk di assistenza tecnica clienti interno che aiuta i vari punti vendita a risolvere le problematiche critiche in ambito IT. Un altro problema registrato in tale ambito risiedeva nel numero crescente di chiamate di assistenza associate alle stampanti dopo il passaggio alle cartucce rigenerate. Si trattava di un problema critico”, aggiunge Levati. “Avevamo cercato di risparmiare sui costi di stampa passando a cartucce più economiche ma non aveva funzionato”.

Il Cliente in sintesi

Hardware

- Serie HP Color LaserJet Pro MFP M477
- HP LaserJet Pro 400 Color MFP M475

Servizi

- Consumabili Originali HP

Benefici

Stampe senza problemi

Kasanova è passata nuovamente ai consumabili Originali HP e i problemi sono scomparsi.

“HP ci ha aiutato con un ottimo sconto basato sui quantitativi ordinati e Project Informatica, azienda HP Platinum Partner, nonché affidabile integratore di sistemi, ha contribuito a rendere le cose ancora più semplice con il suo servizio Project Easy Print Service. Il servizio semplifica e massimizza i vantaggi nella gestione dei processi di stampa, senza alcuna complessità di gestione. Con questo servizio, tutte le stampanti sono monitorate da remoto e il toner viene sostituito automaticamente quando il toner delle cartucce correnti sta per esaurirsi. Le cartucce sono inviate direttamente ai punti vendita secondo un modello just-in-time, con consegna il giorno successivo a quello dell'ordine”, spiega Levati. “Grazie ai consumabili Originali HP abbiamo stabilizzato e ottimizzato i parametri dei nostri processi di stampa, senza riscontrare alcun problema.

“Da quando siamo tornati ai consumabili Originali HP i nostri affiliati sono più soddisfatti. Ora, se qualcuno cerca di vendermi cartucce rigenerate non-HP, o supporti che non siano originali, rifiuto l'offerta senza neppure ascoltare la proposta. Ci sono numerose buone ragioni per continuare a utilizzare i toner Originali di HP”.

— Luca Levati, responsabile infrastruttura, Kasanova

I consumabili HP sono perfettamente compatibili con le stampanti e offrono una buona prevedibilità in termini di pagine stampate, tutelando anche la qualità dell'aria negli ambienti in cui sono installate le stampanti”.

La coerenza e la prevedibilità dei rendimenti per pagina consentono a Kasanova di determinare in anticipo il numero di cartucce necessarie, permettendo in tal modo un controllo accurato del budget. L'accuratezza del colore offerta dai consumabili Originali HP offre al nostro reparto marketing l'opportunità di creare materiali di qualità adeguata all'immagine dell'azienda.

“Chi opta per le cartucce rigenerate cerca di trovare un compromesso, ritenendo di poter convivere con un livello di qualità inferiore per risparmiare denaro. Ma in realtà le cose non stanno così”, conclude Levati. “Dopo alcuni mesi, i nostri affiliati hanno iniziato a lamentarsi, letteralmente urlando esasperati al telefono, che le stampanti e le cartucce di toner avevano smesso di funzionare. Le stampe generavano fogli bianchi, il rosso era troppo rosa e il blu era troppo pallido. Il problema ha creato una situazione critica. Da quando siamo tornati ai consumabili Originali HP i nostri affiliati sono soddisfatti. Ora, se qualcuno cerca di vendermi cartucce rigenerate non-HP, o supporti che non siano originali, rifiuto l'offerta senza neppure ascoltare la proposta. Ci sono numerose buone ragioni per continuare a utilizzare i toner Originali di HP”.

Per ulteriori informazioni

hp.com/go/businessprintersproject.it

spencerlab.com/reports/HPInkReliability-NA-2018.pdf

keypointintelligence.com/media/1609/hp-emea-refill-study_rep.pdf

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

